**Plan de Pruebas Manuales - Proyecto GoPass – Igrowker/Intake 3**

**1. Introducción**

Este plan de pruebas está diseñado para garantizar la correcta funcionalidad de la plataforma de compra y reventa de entradas. El enfoque principal será validar el registro, inicio de sesión, autenticación, actualización de perfil, y la correcta responsividad de la plataforma en diferentes dispositivos.

**2. Alcance de las pruebas**

Las pruebas manuales abarcarán:

* Registro e inicio de sesión.
* Autenticación de dos factores.
* Funcionalidad del perfil de usuario (visualización y actualización).
* Responsividad en dispositivos móviles, tabletas y ordenadores.
* Flujo completo de compra y reventa de entradas.

**3. Objetivos**

El objetivo principal es detectar y documentar cualquier problema que afecte la experiencia del usuario, como errores funcionales, problemas de diseño y de usabilidad.

**4. Entorno de pruebas**

* Navegadores: Chrome, Firefox, Safari.
* Dispositivos: PC (Windows y Mac), teléfonos móviles (Android e iOS), tabletas.
* Resoluciones: Pantallas grandes (1440px+), medianas (1024px), y pequeñas (640px).

5. Criterios de aceptación:

* Todos los casos de prueba deben pasar sin errores críticos o bloqueadores.
* La funcionalidad debe estar disponible en todas las plataformas y dispositivos.
* Los errores menores que no impacten directamente la experiencia del usuario podrán ser documentados como mejoras.

**Test Cases**:

**Feature 01 – Ingreso al sistema sin registro previo**

**ID del Caso de Prueba: TC001  
Título: Verificar el inicio de sesión sin previo registro en la página de GoPass  
Descripción: Asegurarse de que un usuario no pueda iniciar sesión sin haberse registrado previamente**

**Precondiciones:**

* **El usuario no debe tener una cuenta registrada.**
* **La aplicación debe estar en funcionamiento.**

**Datos de Prueba:**

* **Usuario: test01@emailfalso.com**
* **Contraseña: Facil+123**

**Pasos a Seguir:**

1. **Abrir la aplicación y navegar a la página de inicio de sesión.**
2. **Ingresar un mail de usuario nuevo sin haberse registrado previamente.**
3. **Ingresar una contraseña en el campo correspondiente.**
4. **Hacer clic en el botón "Iniciar Sesión".**

**Resultado Esperado:  
El sistema debe devolver un mensaje de error que indica que el usuario no se encuentra registrado.**

* 1. **Feature: Registro de un nuevo usuario**
* **Título: GP|F01|TC01|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 1**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con correo y contraseña válidos
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados válidos, (correo y contraseña)
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el usuario debería recibir un correo de confirmación
      * And: el usuario debería poder iniciar sesión con las credenciales creadas
  + **Resultado esperado**: El usuario recibe el correo de confirmación y puede iniciar sesión exitosamente.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC02|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, contraseña)
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 2**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con con datos inválidos, (mail)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (contraseña, válida), pero con email inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “mail” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC03|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 3**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (DNI)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, N° de teléfono y contraseña, válidos), pero con DNI inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “DNI” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC04|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 4**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con con datos inválidos, (Nombre)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, dni, N° de teléfono y contraseña, válidos), pero con Nombre inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Nombre” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC05|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 5**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (N° de teléfono)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, dni y contraseña, válidos), pero con N° de teléfono inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Teléfono” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC06|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 6**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (Contraseña)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, dni, N° de teléfono, válidos), pero con Contraseña inválida
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Contraseña” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC07|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 7**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con campo/s vacíos
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, válidos, pero dejando algunos campos sin completar
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que existen campos obligatorios sin completar
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Inicio de sesión**
* **Título: GP|F02|TC01|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos válidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales válidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados de manera correcta con sus credenciales creadas
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el usuario debería ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Resultado esperado**: El usuario puede iniciar sesión exitosamente.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC02|** Inicio de sesión con credenciales incorrectas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 2**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña correcta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC03|** Inicio de sesión con credenciales Incorrectas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 3**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail correcto y contraseña incorrecta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC04|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 4**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña correcta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC05|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 5**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña incorrecta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC06|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 6**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas (campos vacíos)
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa el campo mail/alias pero deja vacío el campo contraseña
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos
  + **Resultado esperado**: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC07|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 7**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas (campos vacíos)
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario no completa el campo mail/alias pero si el campo contraseña
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos
  + **Resultado esperado**: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Autenticación de Doble Factor 2FA**
* **Título: GP|F03|TC01|** Activación de la autenticación de Doble Factor 2FA
  + **Descripción**: Verificar que el usuario puede activar el 2FA desde su perfil
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Iniciar sesión en GoPass
    2. Navegar en el Perfil de usuario
    3. Activar la función de 2FA
    4. Completar el proceso de configuración
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero activar la autenticación de Doble Factor 2FA desde mi perfil
    - * Given: el usuario ha iniciado sesión correctamente
      * And: está en la página de configuración del perfil
      * When: el usuario habilita la opción de autenticación de 2FA
      * And: Completa el proceso de configuración
      * Then: el sistema debería de enviar un código de verificación al usuario
      * And el 2FA debería estar activado correctamente en el perfil del usuario
  + **Resultado esperado**: La autenticación de doble factor 2FA debe estar activado correctamente en el perfil del usuario.
  + **Prioridad**: Media.
  1. **Feature: Perfil de Usuario**
* **Título: GP|F04|TC01|** Actualización de perfil de usuario
  + **Descripción**: Verificar que el usuario puede actualizar su información personal
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Iniciar sesión en GoPass
    2. Navegar en el Perfil de usuario
    3. Modificar datos personales como Nombre, mail, N° de teléfono, etc
    4. Guardar los cambios
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero modificar información de mi perfil
    - * Given: el usuario ha iniciado sesión correctamente
      * And: está en la página de configuración del perfil
      * When: el usuario modifica su nombre y/o correo en los campos del perfil
      * And: Hace click en “Guardar los cambios”
      * Then: el sistema debería actualizar la información del perfil correctamente
      * And: los cambios deberían reflejarse en la interfaz
  + **Resultado esperado**: Los cambios se guardan correctamente y se ven reflejados en la interfaz de perfil del usuario.
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Responsividad**
* **Título: GP|F05|TC01|** Verificación de responsividad en dispositivos móviles.
  + **Descripción**: Verificar que la interfaz se ajusta correctamente en dispositivos móviles
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Abrir la plataforma GoPass en un dispositivo móvil
    2. Navegar por las secciones principales (inicio, registro, perfil, compra de entradas).
  + **Scenario 1**: Como usuario quiero ingresar a la plataforma GoPass desde mi teléfono celular.
    - * Given: el usuario abre la plataforma GoPass en un dispositivo móvil
      * When: navega por las secciones principales (inicio, registro, perfil, compra de entradas)
      * Then: la interfaz debería ajustarse correctamente a la pantalla del dispositivo
      * And: todas las funcionalidades deberían ser accesibles y utilizables
  + **Resultado esperado**: La interfaz es completamente funcional y se ajusta sin problemas a las diferentes resoluciones.
  + **Prioridad**: Alta.