**Plan de Pruebas Manuales - Proyecto GoPass – Igrowker/Intake 3**

**1. Introducción**

Este plan de pruebas está diseñado para garantizar la correcta funcionalidad de la plataforma de compra y reventa de entradas. El enfoque principal será validar el registro, inicio de sesión, autenticación, actualización de perfil, y la correcta responsividad de la plataforma en diferentes dispositivos.

**2. Alcance de las pruebas**

Las pruebas manuales abarcarán:

* Registro e inicio de sesión.
* Autenticación de dos factores.
* Funcionalidad del perfil de usuario (visualización y actualización).
* Responsividad en dispositivos móviles, tabletas y ordenadores.
* Flujo completo de compra y reventa de entradas.

**3. Objetivos**

El objetivo principal es detectar y documentar cualquier problema que afecte la experiencia del usuario, como errores funcionales, problemas de diseño y de usabilidad.

**4. Entorno de pruebas**

* Navegadores: Chrome, Firefox, Safari.
* Dispositivos: PC (Windows y Mac), teléfonos móviles (Android e iOS), tabletas.
* Resoluciones: Pantallas grandes (1440px+), medianas (1024px), y pequeñas (640px).

5. Criterios de aceptación:

* Todos los casos de prueba deben pasar sin errores críticos o bloqueadores.
* La funcionalidad debe estar disponible en todas las plataformas y dispositivos.
* Los errores menores que no impacten directamente la experiencia del usuario podrán ser documentados como mejoras.

**Test Cases**:

* 1. **Feature: Registro de un nuevo usuario**
* **Título: GP|F01|TC01|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 1**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con correo y contraseña válidos
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados válidos, (nombre, correo, dni, N° de teléfono y contraseña)
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el usuario debería recibir un correo de confirmación
      * And: el usuario debería poder iniciar sesión con las credenciales creadas
  + **Resultado esperado**: El usuario recibe el correo de confirmación y puede iniciar sesión exitosamente.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC02|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 2**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con con datos inválidos, (mail)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (nombre, dni, N° de teléfono y contraseña, válidos), pero con email inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “mail” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC03|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 3**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (DNI)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, N° de teléfono y contraseña, válidos), pero con DNI inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “DNI” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC04|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 4**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con con datos inválidos, (Nombre)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, dni, N° de teléfono y contraseña, válidos), pero con Nombre inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Nombre” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC05|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 5**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (N° de teléfono)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, dni y contraseña, válidos), pero con N° de teléfono inválido
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Teléfono” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC06|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 6**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con datos inválidos, (Contraseña)
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, (mail, nombre, dni, N° de teléfono, válidos), pero con Contraseña inválida
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que el campo “Contraseña” posee datos inválidos
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F01|TC07|** Registro de un nuevo usuario
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el proceso de registro de usuario nuevo.
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. El sistema debe permitir la creación de un nuevo usuario
    2. El sistema debe validar los datos ingresados por el nuevo usuario, (email, DNI, N° de taléfono), mediante una autenticación de 2FA
    3. El usuario debe recibir una confirmación de que su cuenta ha sido creada y validada
  + **Scenario 7**: Como nuevo usuario, Quiero registrarme en la página de GoPass con campo/s vacíos
    - * Given: el usuario está en la página de registro
      * When: el usuario completa el formulario de registro con los datos solicitados, válidos, pero dejando algunos campos sin completar
      * And: Hace click en el botón “Registrarse”
      * Then: el sistema debe arrojar un mensaje de error indicando que existen campos obligatorios sin completar
      * And: el usuario no debería poder crear cuenta ni iniciar sesión.
  + **Resultado esperado**: El sistema devuelve un mensaje de error indicando que uno o más campos se encuentran cargados con datos no válidos
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Inicio de sesión**
* **Título: GP|F02|TC01|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos válidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales válidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados de manera correcta con sus credenciales creadas
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el usuario debería ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Resultado esperado**: El usuario puede iniciar sesión exitosamente.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC02|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 2**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña correcta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC03|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 3**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail correcto y contraseña incorrecta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC04|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 4**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña correcta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC05|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 5**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa los campos solicitados con el mail incorrecto y contraseña incorrecta
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas impidiendo el inicio de sesión
  + **Resultado esperado**: El sistema arroja un mensaje de error que detalla que las credenciales son incorrectas y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC06|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 6**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas (campos vacíos)
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario completa el campo mail/alias pero deja vacío el campo contraseña
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos
  + **Resultado esperado**: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
* **Título: GP|F02|TC07|** Inicio de sesión con credenciales correctas/válidas
  + **Descripción**: Verificar funcionalidad de la página y el inicio de sesión en la cuenta creada
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Navegar en la página de inicio de sesión
    2. Completar los campos solicitados con datos inválidos, (mail/alias, contraseña)
    3. El usuario debe ser redirigido a la página de inicio de su cuenta
  + **Scenario 7**: Como usuario registrado, Quiero iniciar sesión en mi cuenta de GoPass con credenciales inválidas (campos vacíos)
    - * Given: el usuario está en la de inicio de sesión
      * When: el usuario no completa el campo mail/alias pero si el campo contraseña
      * And: Hace click en el botón “Iniciar Sesión”
      * Then: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos
  + **Resultado esperado**: el sistema arroja un mensaje de error que detallando que existen campos obligatorios que se encuentran vacíos y el usuario no puede iniciar sesión.
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Autenticación de Doble Factor 2FA**
* **Título: GP|F03|TC01|** Activación de la autenticación de Doble Factor 2FA
  + **Descripción**: Verificar que el usuario puede activar el 2FA desde su perfil
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Iniciar sesión en GoPass
    2. Navegar en el Perfil de usuario
    3. Activar la función de 2FA
    4. Completar el proceso de configuración
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero activar la autenticación de Doble Factor 2FA desde mi perfil
    - * Given: el usuario ha iniciado sesión correctamente
      * And: está en la página de configuración del perfil
      * When: el usuario habilita la opción de autenticación de 2FA
      * And: Completa el proceso de configuración
      * Then: el sistema debería de enviar un código de verificación al usuario
      * And el 2FA debería estar activado correctamente en el perfil del usuario
  + **Resultado esperado**: La autenticación de doble factor 2FA debe estar activado correctamente en el perfil del usuario.
  + **Prioridad**: Media.
  1. **Feature: Perfil de Usuario**
* **Título: GP|F04|TC01|** Actualización de perfil de usuario
  + **Descripción**: Verificar que el usuario puede actualizar su información personal
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Iniciar sesión en GoPass
    2. Navegar en el Perfil de usuario
    3. Modificar datos personales como Nombre, mail, N° de teléfono, etc
    4. Guardar los cambios
  + **Scenario 1**: Como usuario registrado, Quiero modificar información de mi perfil
    - * Given: el usuario ha iniciado sesión correctamente
      * And: está en la página de configuración del perfil
      * When: el usuario modifica su nombre y/o correo en los campos del perfil
      * And: Hace click en “Guardar los cambios”
      * Then: el sistema debería actualizar la información del perfil correctamente
      * And: los cambios deberían reflejarse en la interfaz
  + **Resultado esperado**: Los cambios se guardan correctamente y se ven reflejados en la interfaz de perfil del usuario.
  + **Prioridad**: Alta.
  1. **Feature: Responsividad**
* **Título: GP|F05|TC01|** Verificación de responsividad en dispositivos móviles.
  + **Descripción**: Verificar que la interfaz se ajusta correctamente en dispositivos móviles
  + **Criterios de Aceptación**:
    1. Abrir la plataforma GoPass en un dispositivo móvil
    2. Navegar por las secciones principales (inicio, registro, perfil, compra de entradas).
  + **Scenario 1**: Como usuario quiero ingresar a la plataforma GoPass desde mi teléfono celular.
    - * Given: el usuario abre la plataforma GoPass en un dispositivo móvil
      * When: navega por las secciones principales (inicio, registro, perfil, compra de entradas)
      * Then: la interfaz debería ajustarse correctamente a la pantalla del dispositivo
      * And: todas las funcionalidades deberían ser accesibles y utilizables
  + **Resultado esperado**: La interfaz es completamente funcional y se ajusta sin problemas a las diferentes resoluciones.
  + **Prioridad**: Alta.